

DOCUMENTO INFORMATIVO

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

In osservanza al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

Il Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 GDPR, è Rete Ufficio Estero, partita IVA e codice fiscale 03928020134 (la "**Società**"), con sede a Lecco, Via della Pergola n. 73, in persona del legale rappresentante *pro tempore*. L'interessato potrà contattare Rete Ufficio Estero all'indirizzo di posta elettronica info@ufficioestero.it.

Tipologia di dati trattati.

Dati personali: qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, coordinate bancarie, un identificativo online, o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4, comma 1, n. 1 GDPR).

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'interessato.

Dati comunicati volontariamente: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo sito e/o la compilazione di form di raccolta dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli altri dati personali inseriti.

Cookies: Per i cookies e le altre tecnologie equiparabili, si veda la cookie policy nel footer del sito.

Finalità di trattamento, base giuridica e periodo di conservazione dei dati.

Finalità A: navigazione sul sito web.

BASE GIURIDICA: legittimo interesse, ex art. 6, par. 1, lett. f) e considerando 47 GDPR. Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il titolare del trattamento. Attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e all'erogazione del servizio di navigazione sulla piattaforma. Per i cookies non tecnici e tecnologie equiparate la base giuridica è il consenso, ex art. 6 par. 1 lett. a) GDPR (si veda cookie policy nel footer del sito).

PERIODO CONSERVAZIONE DATI: fino alla durata della sessione di navigazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria). Per cookies e tecnologie equiparate si veda la cookie policy nel footer del sito.

NATURA DEL CONFERIMENTO: i dati di navigazione sono necessari al fine di permettere la navigazione del sito web. Per cookies e tecnologie equiparate si veda la cookie policy nel footer del sito.

Finalità B: utilizzo di cookies diversi da quelli tecnici e tecnologie equiparabili.

BASE GIURIDICA: il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e considerando n. 42 e 43 GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI: si veda la cookie policy nel footer del sito.

NATURA DEL CONFERIMENTO: Si veda la cookie policy nel footer del sito.

Finalità C: marketing diretto.

Rete Ufficio Estero tratta i dati personali, con il consenso dell'interessato, per l'invio di newsletter, materiale pubblicitario e promozionale, offerte commerciali, sondaggi informativi e inviti tramite mezzi automatizzati come posta elettronica o messaggi di tipo sms, qualora l'interessato fornisca il proprio numero di cellulare, nonché mediante telefonate tramite operatore, posta cartacea e altro materiale informativo.

BASE GIURIDICA: il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e considerando n. 42 e 43 GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI: fino a revoca del consenso (opt-out).

NATURA DEL CONFERIMENTO: Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing diretto.

Finalità D: profilazione non automatizzata

Rete Ufficio Estero utilizza i dati personali, con il consenso dell'interessato, al fine di effettuare analisi, valutazioni e per suddividere gli interessati in gruppi omogenei per caratteristiche, anche in base alla zona ed al settore di appartenenza, per una miglior gestione dei servizi, nonché per invio di comunicazioni promozionali personalizzate.

BASE GIURIDICA: il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e considerando n. 42 e 43 GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI: fino a revoca del consenso (opt-out) e, comunque, fino ad un massimo di 12 mesi.

NATURA DEL CONFERIMENTO: Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di effettuare analisi e/o inviare comunicazioni mirate.

Finalità E: "soft-spam" automatizzato via e-mail (art. 130, co. 4 Codice Privacy)

Rete Ufficio Estero potrà utilizzare, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, l'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nel contesto dell'acquisto di un servizio, per l'invio di comunicazioni relative alla vendita diretta di propri servizi analoghi a quelli già acquistati, senza necessità di acquisire uno specifico consenso.

L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente comma, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente.

BASE GIURIDICA: legittimo interesse del Titolare, ex art. 6, par. 1, lett. f) GDPR e considerando 47 GDPR. Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI: fino ad opposizione dell'interessato.

NATURA DEL CONFERIMENTO: L'utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica per tale finalità non richiede il consenso dell'interessato. L'interessato può tuttavia rifiutare tale utilizzo al momento della raccolta dei dati e opporsi in qualsiasi momento alle successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita.

Finalità F: gestione delle richieste dell'interessato.

Rete Ufficio Estero utilizza i dati personali forniti dall'interessato, tramite e-mail o con la compilazione del form "Contatti", per soddisfare le sue richieste d'informazione o assistenza.

BASE GIURIDICA: legittimo interesse, ex art. 6, lett. f) e considerando 47-50 GDPR. Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del titolare del trattamento a dare seguito alle richieste dell'interessato.

Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ex art. 6, par. 1, lett. b) e considerando n. 44 GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI: per il tempo necessario al soddisfacimento della richiesta e per un massimo di 12 mesi, fatta salva l'ulteriore conservazione che si renda necessaria per finalità di tutela dei diritti del Titolare.

NATURA DEL CONFERIMENTO: Il conferimento dei dati è facoltativo o necessario a seconda della specifica finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati indicati come necessari, contrassegnati con il simbolo *, comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare del trattamento.

Finalità G: gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Reg. UE 2016/679.

BASE GIURIDICA: obbligo di legge, ex art. 6, lett. c) GDPR. Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI: il periodo di conservazione è di 5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.

NATURA DEL CONFERIMENTO: Il conferimento dei dati personali è necessario per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

Finalità H: prevenzione e conduzione delle controversie e altri aspetti legali e per la difesa in caso di giudizio

BASE GIURIDICA: legittimo interesse, ex art. 6, lett. f) e considerando 47 GDPR. Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la

protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare del trattamento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI: 10 anni, salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio.

NATURA DEL CONFERIMENTO: il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare del trattamento di cui alla presente finalità.

Modalità di trattamento.

I dati personali dell'interessato non saranno diffusi e saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale ed elettronico. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

Luogo di conservazione dei dati.

I dati personali raccolti per le finalità descritte nella presente Informativa non verranno comunicati e/o trasferiti a società e soggetti che si trovino in Paesi Extra S.E.E., ad eccezione di quanto previsto per le finalità B) - utilizzo cookie diversi da quelli tecnici, per cui potrà esservi un trasferimento verso gli Stati Uniti ai sensi dell'art. 45 GDPR. Eventuali ulteriori trasferimenti verso Paesi terzi saranno effettuati nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

Soggetti che hanno accesso ai dati.

I Suoi dati personali saranno trattati da: soggetti interni a Rete Ufficio Estero, in qualità di Autorizzati al trattamento (art. 29 GDPR), che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento sulla base delle specifiche istruzioni ricevute; titolari autonomi del trattamento; soggetti terzi che svolgono attività per conto del Titolare e che sono pertanto inquadrati quali Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), che tratteranno i dati, per le finalità sopra indicate, in conformità alle previsioni del GDPR e alle direttive ricevute. I dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie, che svolgono la funzione di Responsabile del trattamento oppure operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento: soggetti e società che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione, ivi compresa la posta elettronica; soggetti o società che forniscono servizi di marketing; istituti di credito; liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; soggetti, enti od autorità a cui il Titolare sia obbligato a comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini legittimi.

Diritti dell'interessato.

L'interessato potrà esercitare i seguenti diritti, previsti dagli artt. 15 ss. GDPR, contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail info@ufficioestero.it: diritto di accesso ai dati personali (art.15), diritto di rettifica (art.16), qualora i dati siano non corretti o incompleti, diritto di cancellazione (art. 17), diritto alla limitazione del trattamento (art.18). Il Titolare del trattamento comunica, a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate (art. 19). Il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Nei casi previsti l'interessato ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20), che in tal caso verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Ha il diritto di opporsi (art. 21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, e nei casi in cui la base giuridica sia il consenso, ha il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Con riferimento alle comunicazioni inviate tramite posta elettronica, l'interessato potrà altresì esercitare, in maniera agevole e gratuita, il diritto di opposizione al trattamento o, a seconda dei casi, revocare il consenso prestato, utilizzando l'apposito link di cancellazione presente in calce a ciascuna comunicazione. Se l'interessato ritiene che Rete Ufficio Estero tratti i dati personali in modo scorretto, può contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo info@ufficioestero.it. Inoltre, l'interessato ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, tramite il modulo e la procedura indicata sul sito dell'Autorità.

Aggiornamenti alla nostra Informativa sulla privacy.

Potrebbero essere necessari degli aggiornamenti all'Informativa sulla Privacy di Rete Ufficio Estero, anche in conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative. La versione più recente dell'Informativa è sempre disponibile sul Sito.

Ultimo aggiornamento: settembre 2026

Rete Ufficio Estero

Per presa visione e accettazione

RETE UFFICIO ESTERO
23900 LECCO - Via della Pergola, 73
+39 0341 286338
P. IVA / C.F. 03928020134

